



„E-Government in Österreich“

Kooperation – Koordination – Implementierung
Bund, Land, Stadt, Gemeinde, Wirtschaft

Christian Rupp, Sprecher der Plattform Digitales Österreich,
Bundeskanzleramt

Transaktion

Durchgehende Onlineverfahren nehmen zu und werden auch angenommen.

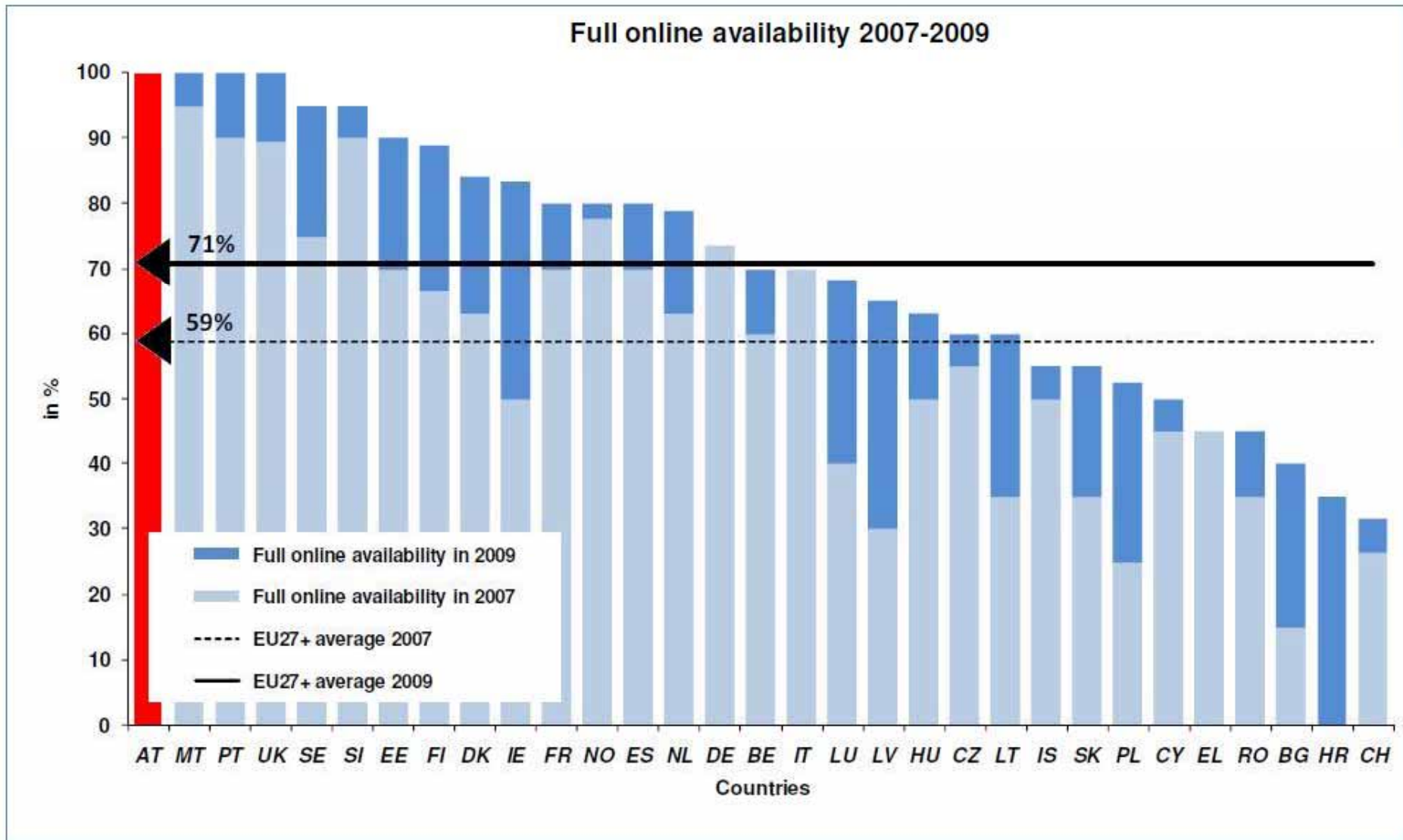
Kommunikation

E-Mail ist nicht mehr wegzudenken
Formulare werden auf 82,9 % der Webseiten angeboten

Information

Beinahe 100% der Organisationen der öffentlichen Verwaltung bieten Informationswebseiten an

E-Government Ranking 2009



Zusammenarbeit aller Ebenen

Bundesregierung


Digitales Österreich

Geschäftsführung

CIO

Sprecher

Bund, Länder, Städtebund, Gemeindebund, WKÖ, HV/SV, Freie Berufe

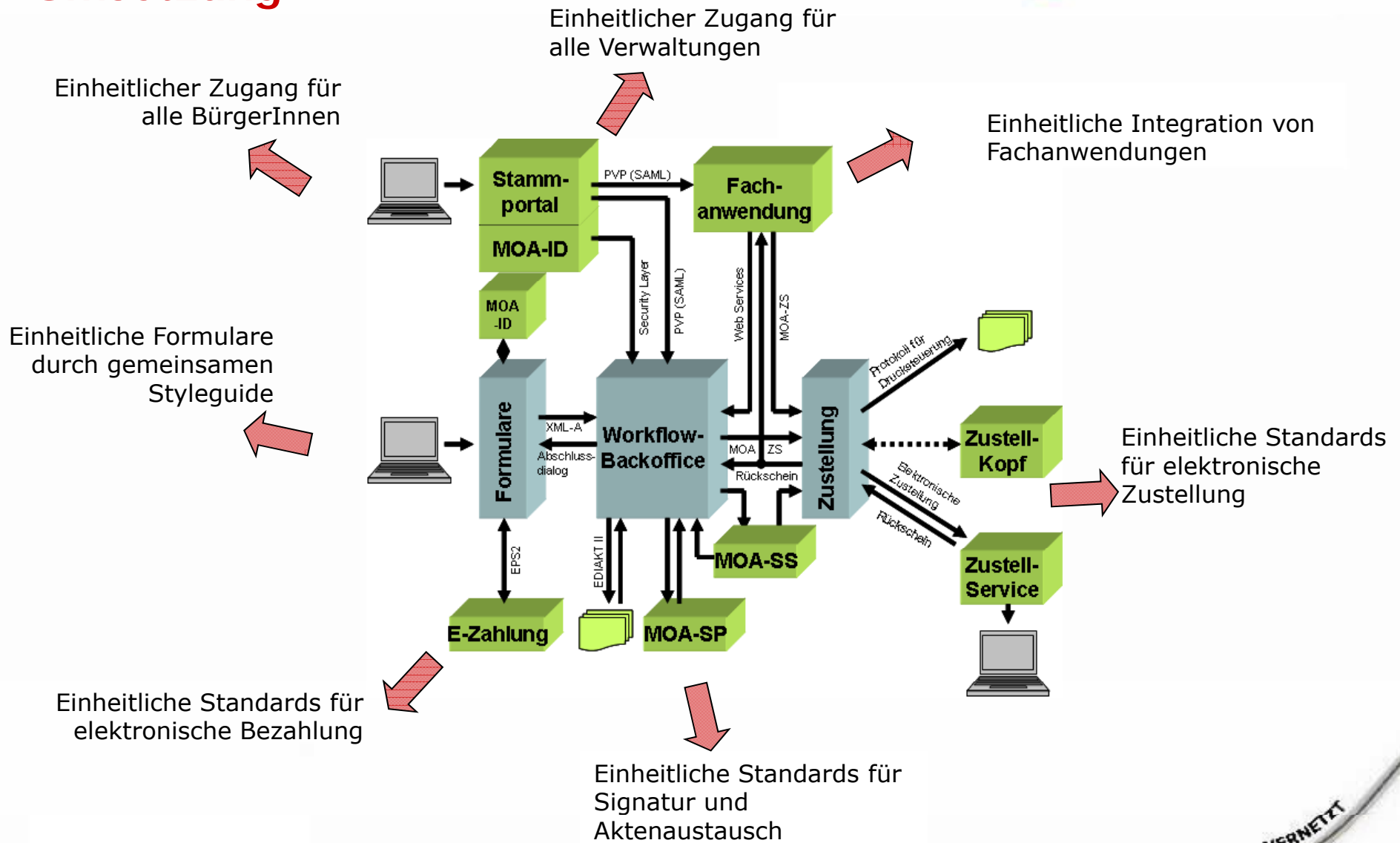
 Digitales Österreich
IKT-Bund

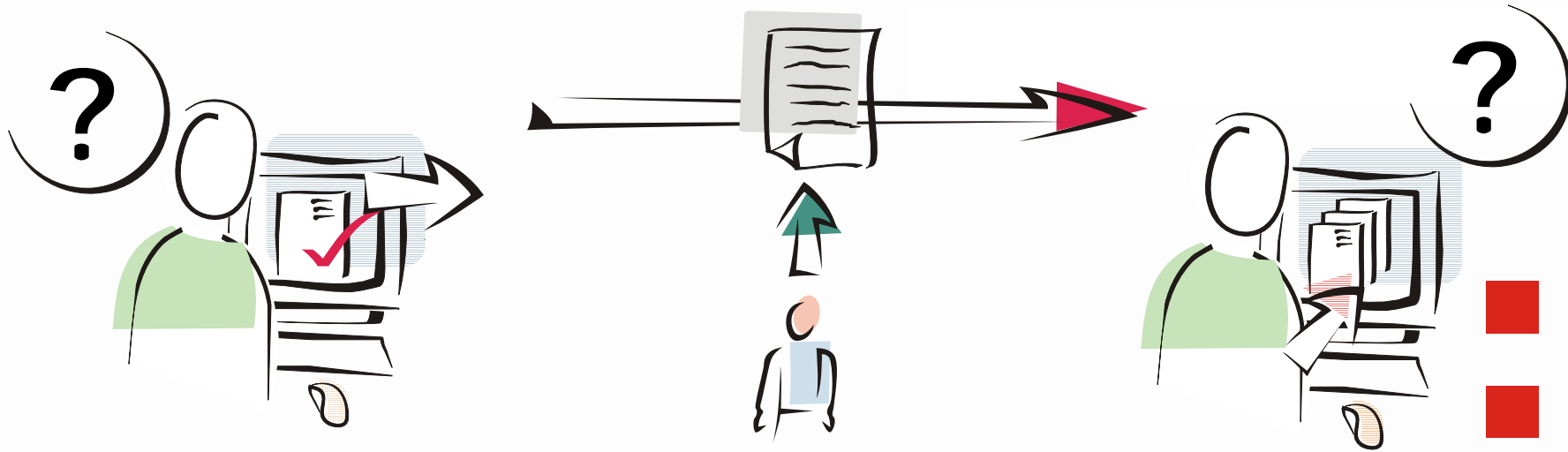
 Digitales Österreich
BLSG

 EGI Z

E-Government Academy 

Referenzmodell = Basis für Umsetzung





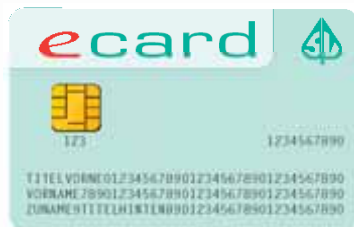
- Vergleichbar mit einer Postkarte, kann am Postweg **gelesen** und **verändert** werden
 - Postkarte: Postmitarbeiter, ...
 - E-Mail: Systemadministratoren, Hacker, ...
- Ungewissheit des Gegenübers



Bankkarte, Kreditkarte:

seit März 2005 auf allen Karten vorinstalliert

Aktivierung: Bürger / A-Trust



Gesundheitskarte (ecard):

seit November 2005 flächendeckend jeder Bürger und 11.700 Ärzte ausgestattet – auf allen Karten eID vorinstalliert

Aktivierung: Bürger / Sozialversicherung



Sonstige Modelle:

- Mobiltelefone
- Ausweise (UNI, Notare, Anwälte, Bund, WKÖ)
- future technologies (Mobiltelefone)

eGovernment, eHealth, eBanking, eBusiness, eProcurement

www.buergerkarte.at

**Synergie mit
Alltagsanwendung
notwendig**



E-Banking ohne PIN und TAN



Verschlüsselung Ihrer Dateien und sicherer Zugang zu Ihrem PC



Ausstellung elektronischer Rechnungen



Online Erledigung Ihrer Amtswege und elektronische Zustellung Ihrer Bescheide



Ihre rechtsgültige elektronische Unterschrift und Identität für Ihre elektronischen Geschäfte



einfach sichereres Internet

Online Erledigung von Amtswegen:

DIGITALES  ÖSTERREICH

-  Arbeitnehmerveranlagung
-  Bauanzeige/Wohnbauförderung
-  Staatsbürgerschaftsnachweis
-  Wunschkennzeichen
-  Gewerbeschein
-  Wahlkarte
-  Meldebestätigung
-  Einkommenssteuer
-  Leistungsinfo
-  Heiratsurkunde
-  Strafregisterbescheinigung
-  Sozialversicherungsdaten
-  Krankenversicherung
-  Pensionskonto
-  Kinderbetreuungsgeld
-  Rezeptobergrenze
-  Allgemeines Anbringen
-  Antrag auf Studienbeihilfe

Ausweitung der Anwendungen



Unser Ziel: durchgängige elektronische Prozesse



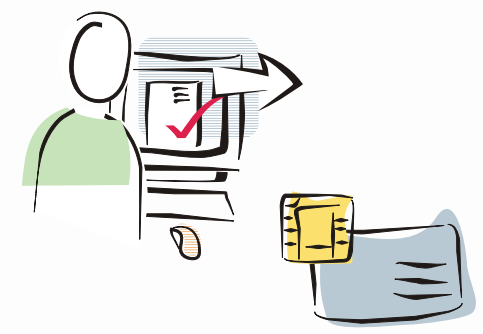
zB. HELP.gv.at,
Wien.gv.at etc.

Portal



zB. ELAK, Register (ZMR, GWR,
Vollmachtsregister, Adressregister),
Finanz Online, sonstige Fach-
anwendungen etc.

**Fachanwendung
/ Backoffice**



zB. www.zustellung.gv.at

**Duale
Zustellung**



- One-Stop-Prinzip
- rund 200 Lebenssituationen
- über 350 online Verfahren
- Gebühren und Fristen
- über 1.000 Formulare
- pro Tag: 16.000 Besucher, 110.000 Seiten, 300 Fragen und Anregungen
- Gemeinde-Paket
- Suche, Begriffslexikon, Aktuelles
- Behördenverzeichnis, -suche
- Barrierefrei – Gebärdensprache
- an die 2.000 MultimediaStations
- SecondLife, jugend2help
- Seniorskom.at, euro2008.help.gv.at
- EU-Dienstleistungsrichtlinie
- Amtsmanger Award, Public Service Award, BIENE Award, e-Europe Award, Justitia Award

HELP Content

DIG

HELP
Ihr offizieller Amtshelfer für Österreich

[Startseite/Themen] Behörden Formulare/Online-Amtswege Begriffslexikon Hilfe

[Bürger/innen] Wirtschaft Jugendliche Senior/innen

Themen von A bis Z ... Anzeigen

Suche
Suchbegriff
in HELP.guvat behördenweb
Suchen
Hilfe zur Suche
Erweiterte Suche

Fragen und Anregungen
Zum Thema "Heirat"
• Fragen und Anregungen lesen
• eine Frage stellen/Anmeldung abschicken

Online-Amtswege Formulare
Hier finden Sie alle Formulare zu Heirat.

TIPP Für eine Eheberatung können Sie sich an die Familienberatungsstellen des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend wenden.

Gföhl - Kleine Stadt mit großem Herz

Bürgerdienste Kultur Tourismus Bauen/Wohnen Gesundheit Bildung Wirtschaft Verkehr

Heirat

- Vor der Heirat
- Die Heirat
- Nach der Heirat

Suche

Heirat

- Vor der Heirat
- Die Heirat
- Nach der Heirat

KREMSMÜNSTER
Marktgemeinde am Fuße des Erlauf

HEIRAT

- Vor der Heirat
- Die Heirat
- Nach der Heirat

MARKTGEMEINSCHAFT PURGSTALL
am der Erlauf

Heirat

- Vor der Heirat
- Die Heirat
- Nach der Heirat

ÖSTERREICH

Unser Ziel: durchgängige elektronische Prozesse



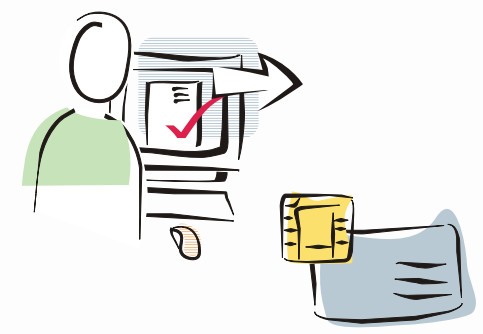
zB. HELP.gv.at,
Wien.gv.at etc.

Portal



zB. ELAK, Register (ZMR, GWR,
Vollmachtsregister, Adressregister),
Finanz Online, sonstige Fach-
anwendungen etc.

**Fachanwendung
/ Backoffice**

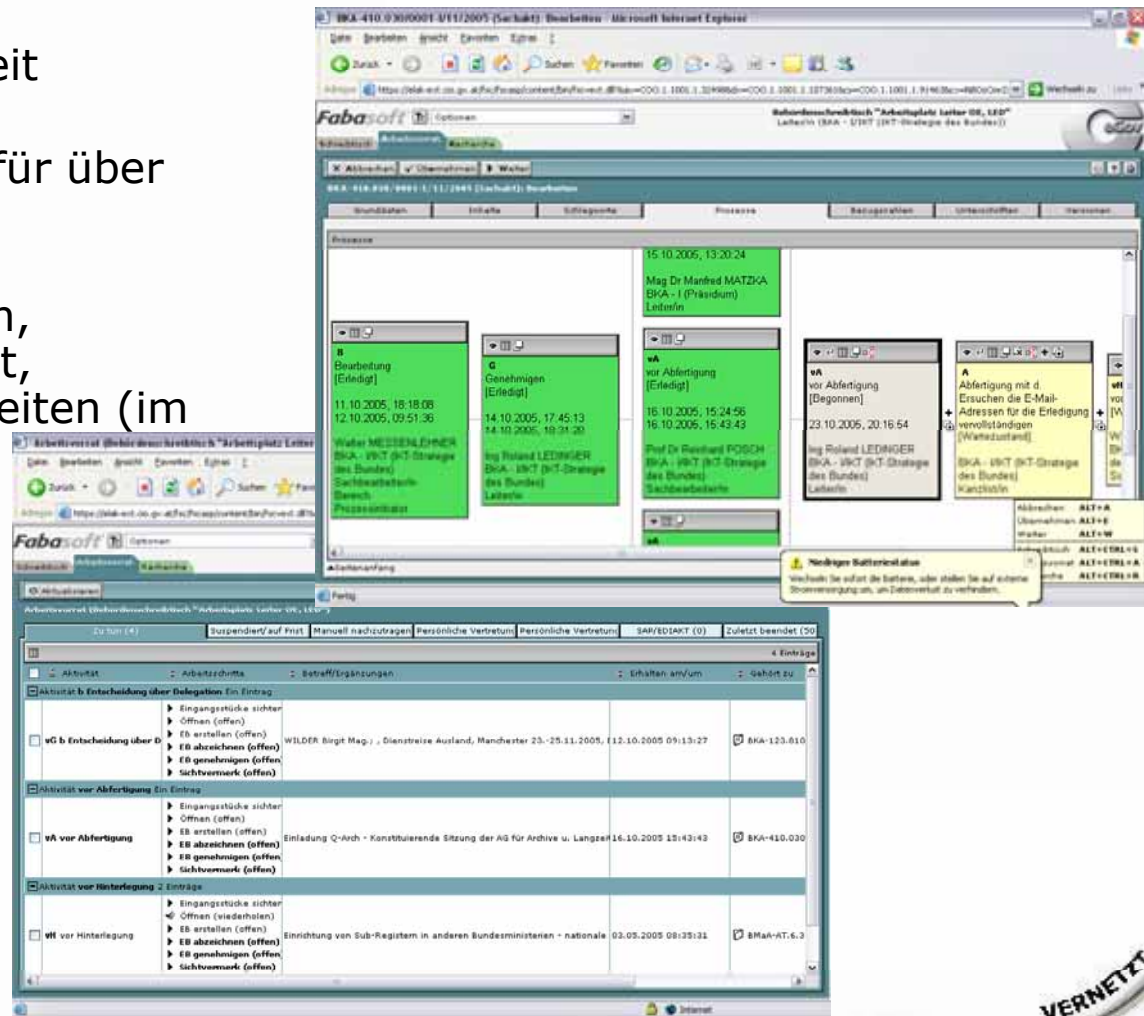


zB. www.zustellung.gv.at

**Duale
Zustellung**

ELAK – elektronischer Akt

- ELAK ist das Original
- Papierreduktion (im BKA seit Einführung ca. 40%)
- Dokumentenmanagement für über 9.000 Mitarbeiter
- einheitliche Geschäftsfalldokumentation, bessere Nachvollziehbarkeit, Verkürzung der Durchlaufzeiten (im BKA 20 % im Schnitt)
- Personalentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Teleworker



Best practices

- Finanz Online
- Justiz Online
- Rechtsinformationssystem und e-Recht
- Register
 - Zentrales Melderegister (ZMR)
 - Standarddokumenten-Register (elektronischer Nachweis h
gebrauchter Dokumente)
 - Grundbuch und Firmenbuch, Gewerberegister
 - Gebäude und Wohnungsregister (GWR)
 - Adressregister (ADR)
 - Ergänzungsregister für nat. Personen (ERnP)
 - Pass-Register, Führerscheinregister
 - Waffenregister, Strafregister
 - Zentrales Vereinsregister
- Diverse Beispiele in Länder, Gemeinden, Städte



Unser Ziel: durchgängige elektronische Prozesse



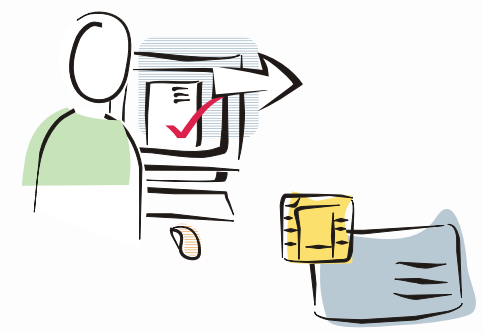
zB. HELP.gv.at,
Wien.gv.at etc.

Portal



zB. ELAK, Register (ZMR, GWR,
Vollmachtsregister, Adressregister),
Finanz Online, sonstige Fach-
anwendungen etc.

**Fachanwendung
/ Backoffice**



zB. www.zustellung.gv.at

**Duale
Zustellung**

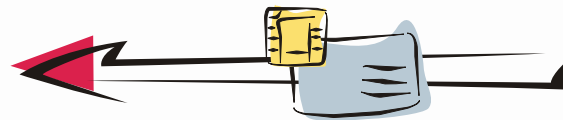
E-Zustellung



1) Zustellstück
trifft ein



2) E-Mail Verständigung wird
geschickt



3) Login mit Bürgerkarte
(bzw. automatisiert ausgelöste Signatur)
Übernahmebestätigung wird signiert



4) Nachricht speichern oder weiterleiten



Personalisierung

Interessen und Bedürfnisse von BürgerInnen im Vordergrund
proaktive Services

Transaktion

Durchgehende Onlineverfahren

Kommunikation

z.B. E-Mail, Formulare...

Information

Öffnungszeiten etc.

Personalisierte Portale für Bürgerinnen und Bürger am Beispiel myHELP

DIGITALES  ÖSTERREICH

HELP GV.AT

Herzlich willkommen Harald Peter Müller!

Mein Profil
Meine Formulare
Digitales Signatur-Service

Persönliche Auswahl von Themen

Ihre persönliche Themenwahl:

- [Geburt](#)
- [Gewerbeanmeldung](#)
- [Reisen](#)
- [... weitere Themen](#)

Themen aufgrund Ihres Profils:

- [Kinderbetreuung](#)
- [Reisepass](#)
- [Jugendliche](#)
- [... weitere Themen](#)

Informationsservice

- [Neuerungen 2008](#)
- [Informationskampagne "Internet sicher nutzen"](#)
- [... Newsletter bestellen](#)

Formulare meiner Region

[Zu den Formularen ...](#)

Behörden meiner Region

[Zu den Behörden ...](#)

Amtswege online

[Formular ...](#)

Posteingang


[Mails von GMX \(2 neue\)](#)
[Mails von help.gv.at \(1 neue\)](#)
[Zustellstücke \(1 neues\)](#)

Erinnerungsservice

Ihr [Pass](#) läuft am 2.3.2008 ab.
Ab 30.3. ist die [Arbeitnehmer-
veranlagung 2007](#) möglich.
[Eintragen einer neuen Erinnerung](#)


Personalisiertes Portal für Unternehmer

Das Unternehmensportal






UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

Formulare / Verfahren Behörden	Gesetzliche Neuerungen Alle Themen	Veranstaltungen Partner Impressum	Lexikon Hilfe Sitemap
-----------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------

BOOKMARK 

AA

Suche Home

[Gründung](#)

[Steuern & Finanzen](#)

[Mitarbeiter](#)

[Laufender Betrieb](#)

[Gesundheit & Sicherheit](#)

[Umwelt](#)

[Außenwirtschaft](#)

[Geistiges Eigentum](#)

[Förderungen & Ausschreibungen](#)

[Übernahme & Auflösung](#)

Unternehmensserviceportal

Gesetzliche Neuerungen

Unter "Gesetzliche Neuerungen" werden frühzeitig die Eckpunkte von Begutachtungsentwürfen und Regierungsvorlagen sowie von Beschlüssen des Nationalrats in verständlicher Sprache beschrieben.

USP-Redaktion/25.08.2010 > mehr

Gründung

Genehmigungsfreistellung von Gastgärten

Seit 19. August 2010 können Gastgärten unter bestimmten Voraussetzungen ohne Genehmigung betrieben werden.

USP-Redaktion/01.09.2010 > mehr

Steuern & Finanzen

Zahlungsverkehr mit IBAN und BIC

Die Schaffung eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA) bringt Umstellungen mit sich, wie z.B. die neue SEPA-Zahlungsanweisung, die den alten Zahlschein ablöst. Mit IBAN und BIC werden Bankverbindungen in der EU einheitlich dargestellt. Der Zahlungsverkehr kann dadurch automatisiert werden, das ermöglicht schnellere und günstigere Überweisungen.

USP-Redaktion/01.09.2010 > mehr

Veranstaltungen


08.09.2010 - 09.09.2010


> Österreichische Umweltrechtstage 2010

09.09.2010

> Kompetenz und Exzellenz

> weitere Veranstaltungen

BUNDESKANZLERAMT  ÖSTERREICH

ÖSTERREICH 

VERNETZT

„Digitales Österreich Explorer“

DIGITALES  ÖSTERREICH



Messe – PK – Award - Event

DIGITALES ÖSTERREICH



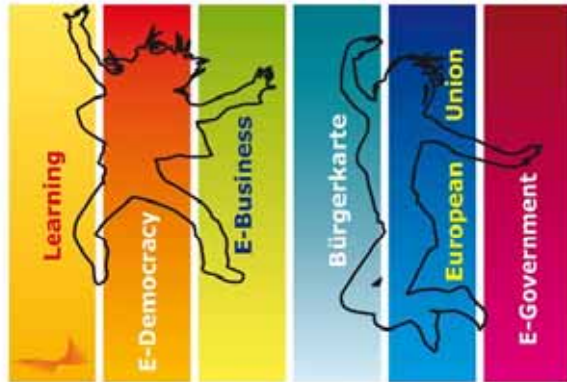
IT-Initiative.at
**STARK FÜR
 DIE ZUKUNFT**



DIGITALES ÖSTERREICH

Learning E-Democracy E-Bu

edugov.gv.at Die Initiative
 (Projektbeschreibung)



Nutze Deine Services

Suche:

- Home
- Login
- SchülerInnen
- LehrerInnen
- Veranstaltungen/Schulungen
- Partner/Sponsoren
- Links
- Forum
- FAQs
- Kontakt
- Impressum

Eine Initiative von
 BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH
 bm:uk Bundesministerium für
 Unterricht, Kunst und Kultur

senior.com.at



Gesundheit | Lebensstil | Sicherheit | Freizeit & Reise

LEBEN

Benutzername:

 Passwort:

 Nicht mit mir teilen!
 Passwort vergessen

LESEN

- Willkommen!
- Abmeldung
- E-Mail
- Quittungen
- St. Galler
- FAQ
- Chat
- Passwort finden

Navigationstext: Startseite



Jetzt wird es ernst!

Ausgeplant! Das neue Tabakgesetz
 regelt die neuen Räume für Raucher. Diese Bereiche müssen etwas größer sein. Einige Ausnahmen: in Lokalen unter 50 darf generell geraucht werden. Bis zu sechs Jahre Strafrecht für Raucher, um die Raucherzone für die Nichtraucher herbeizuführen. Eine 7000 bis 75.000 Raucher haben nicht umgebaut und müssen Strafrecht ab 1. Juli automatisch bezahlen + mehr lesen

Seniorkom - GEWINNSPIELE

- 3 x 2 Karten für "Wasser an zusammen sein" - 2000
- 1 x 2 Karten für Taxis & Kaffee - Die Lebenshilfe wird nicht
- 1 x 2 Karten für Danks & Danks - im praktischen Alltag
- 1 x 2 Karten für Danks & Kaffee - Kaffeehaus und Danks
- 3 x 1 Tager Ludo (Danks & Kaffee) - Wang Wang
- 3 x 1 Tager Ludo (Danks & Kaffee) - Ludo Ludo
- 200000 ab sofort den 1. Schritt "Danks & Kaffee"
- 200000 ab sofort den 2. Schritt "Danks & Kaffee"



Für die Zukunft von morgen



Bürgerkarte

- Kostenlos
- Für alle BürgerInnen
- Für den Lebensbereich
- Mehrsprachig
- Einfach zu bedienen
- Mehrsprachig
- Kostenlos
- Praktisch

Amtlich ✓
Kostenlos ✓
Praktisch ✓

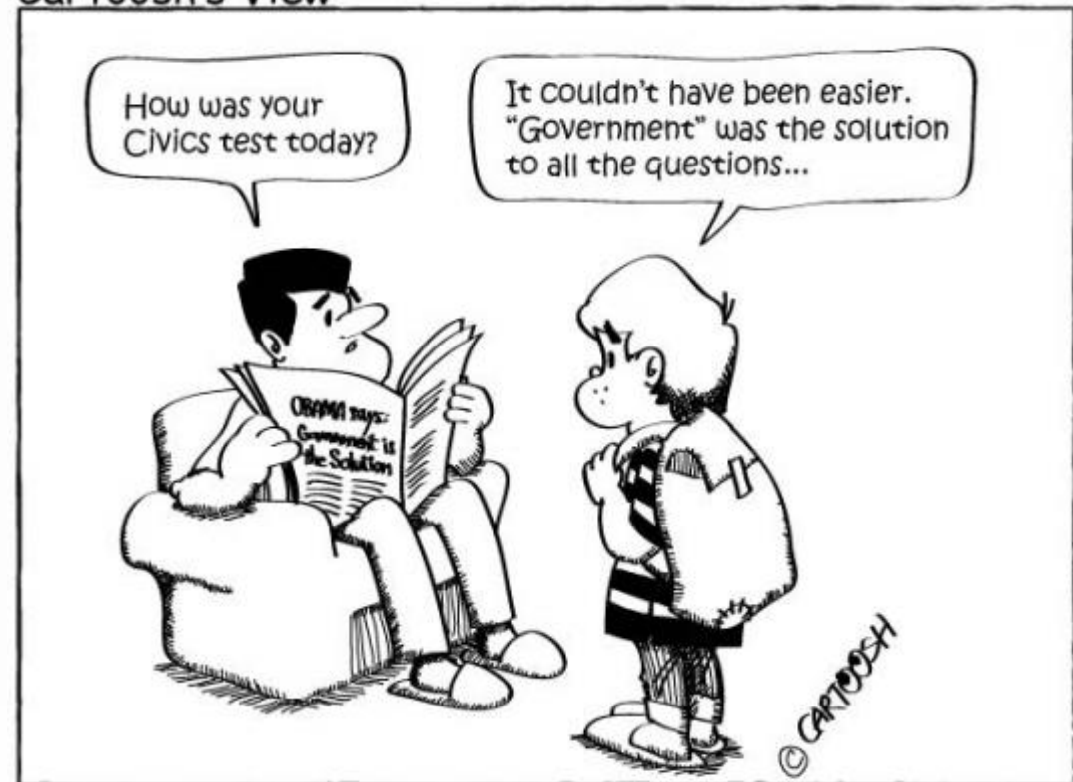
Was kann die Bürgerkarte?

Elektronisches Postamt
 Die elektronische Zustellung ermöglicht eine sichere Übergabe von Behörden-Papieren. Sie sind gesetzlich anerkannt und werden von den Behörden akzeptiert.

Der Nutzen steht im Vordergrund ...

"ICT in the public sector is like a large vessel – it needs clear decisions quite ahead before real movement can be planned."

Cartoosh's View



© 2009 cartoosh.blogspot.com

... eine starke Marke „Digitales Österreich“

eGovernment it's a journey not a destination !

Vielen Dank

Christian.Rupp@bka.gv.at

www.digitales.oesterreich.gv.at

www.buergerkarte.at