

Kantonale Krisenorganisation Basel-Stadt

KKO BS

Information und Medien

Felix Drechsler, DC Info
Jakob Gubler, Stv. DC Info

20 Jahre und 1 Tag



Organisationsgrundsatz

Medienarbeit durch Informationsbeauftragte der Departemente

bis 1987	Vizestaatsschreiber
1987 - 1994	Redaktor Personalzeitschrift + 1 Journalist (Radio Mitarbeiter)
ab 1994	Informationsbeauftragter des Regierungsrates + 2 Mitarbeitende der Staatskanzlei
ab 1998/99	zusätzlich Informationsbeauftragte der Departemente und weitere Infoleute aus nahestehenden Organisationen

Organisation / Personal

- **Pikett**
Stab 1 Person
Schadenplatz 1 Person
- **Grundbestand** (bei Ortsanwesenheit aller inkl. Pikettpersonal)
Stab 3 Personen
Schadenplatz 2 Personen
- **Zusatzaufgebot**
12 Informationsbeauftragte
- **Unterstützung**
Ca. 8 bis 10 Personen mit Medienefahrung aus Verwaltung und nahestehenden Organisationen

Kein Einsatz externer Journalisten

Pikettregelung und Erstaufgebot

Pikett

- Diensthabende Infobeauftragte des Sicherheitsdepartements und der Staatsanwaltschaft leisten Pikett (für den normalen Betrieb; mindestens je eine Person ortsanwesend)

Erstaufgebot

- Stab: DC Info, Stv. DC Info, Infobeauftragter Staatsanwaltschaft
- Bei Abwesenheit DC bzw. Stv. DC Info
Stab: Infobeauftragter Staatsanwaltschaft

Bereits am Schadenplatz: Infobeauftragter Sicherheitsdepartement

Zusatzaufgebot (Alarmierungsstufe 2)

- **Informationsbeauftragte der Departemente
(an Telefonalarm angeschlossen)**
- **Mitglieder des Unterstützungssegments**

Bevölkerungstelefon

Vertrag mit CareLink

- Angehörige, direkt Betroffene
- Fragen aus der Bevölkerung

Ablauf Krisenstab-Einsatz (1)

Ereignis

Aufgebot Info-Chef Sicherheitsdepartement (SiD) durch die Einsatzzentrale
Kantonspolizei via Pager

Auslösung des Katastrophenalarms

Aufgebot Info-Dienst Krisenstab durch Einsatzzentrale Kantonspolizei

DC Info, Stv. DC Info, Pikett Info Staatsanwaltschaft
mittels Pager und Festnetz und Handy

Ablauf Krisenstab-Einsatz (2)

Innerhalb von 10 Minuten (nach Kat-Alarm)

Info-Chef Schadenplatz (Infobeauftragter Sicherheitsdepartement; bereits vor Kat-Alarm vor Ort)

- Übersicht am Schadenplatz verschaffen
- Erste Informationen beschaffen
- Erste Informationen an Medien weitergeben am Schadenplatz direkt (Priorität) und telefonisch

Innerhalb von 30 Minuten

- Einrücken Informationsverantwortliche am Einsatzort Stab Kommandozentrale (Spiegelhof oder Regierungsbunker)
- Arbeitsorganisation
- Koordination mit Schadenplatz

Ablauf Krisenstab-Einsatz (3)

Innerhalb von 60 Minuten

- **Teilnahme DC Info & Stv. am Rapport des Krisenstabes**
(Check Trinatalarm, Rheinalarm, Bevölkerungstelefon)
- **Kontaktaufnahme mit ereignisbetroffenen Infopartnern** (Chemie, Flugplatz, Bahn etc.) separate Telefonliste
- **Informationen von Schadenplatz und Rapport abstimmen**
- **Informationen mit Ereignispartnern abstimmen**
- **Erste Medienmitteilung des Stabs an Medien sowie spez. Krisen-Verteiler intern**
KKO, Gastro-Unternehmen, Grossfirmen, Schulen etc.
- **Erste Medienorientierung am Schadenplatz oder im Spiegelhof vorbereiten**
(Einladung per Mail (spezielle Verteilerlisten), Fax und Pageralarm)
- **Je nach Lage und Bestand zusätzliches Info-Personal aufbieten bzw. auf Pikett stellen.**

Ablauf Krisenstab-Einsatz (4)

Innerhalb von 90 bis 120 Minuten

- **Erste Medienorientierung des Stabs**
(ausreichend gesicherte, abgesprochene Erkenntnisse; mit Partnern und falls angebracht und möglich mit politisch Verantwortlichem)

Nachfolgend

- **Regelmässige Communiqués und Medienorientierungen**
(Absprache und Beteiligung Partner)
- **Medien am Schadenplatz betreuen.**
- **Ev. Medienzentrum aufbauen**
- **Ev. Dienstpläne erstellen und Aufgebot weiterer Informationsfachleute**

Informationsführung

Lead gekoppelt an Gesamteinsatzleitung

- Die Information wird im komplexen Umfeld einer ausserordentlichen Lage grundsätzlich durch eine Stelle geführt.
- Lead in der Information liegt bei zuständiger Gesamteinsatzleitung
- Bei innerkantonalen Ereignissen liegt der Lead der Information grundsätzlich beim Krisenstab Basel-Stadt.
- Die Zuständigkeit für den Lead wird am 1. Rapport des Krisenstabes nochmals explizit festgelegt.
- Die Informationsführung liegt in der ersten Phase beim Infochef Schadenplatz.
- Ereignisbezogen übernimmt der DC Info in einer zweiten Phase (nach dem 1. Rapport) den Informationslead

Zuständigkeiten für Aufgebot und Information

- **Alarmierung Info-Chef SiD:** Kantonspolizei Einsatzzentrale
- **Aufgebot Infodienst KKO:** Kantonspolizei Einsatzzentrale
(Alarmierungsliste für Pager, Festnetz priv./gesch. und Mobile)
- **Aufgebot weiterer Infofachleute:** **Anweisung des DC-Info:**
(Kantonspolizei Einsatzzentrale gemäss vorbereiteten Listen)
- **Information der Medien 1. Phase:** **Info-Chef Schadenplatz**
- **Info der Medien nach 1. Phase:** **DC Info in Absprache mit dem Schadenplatz und ev. Partnern des Ereignisses.**
- **Einrichten Medienzentrum:** **Logistik Kantonspolizei mit Info Dienst**

Grösste Herausforderungen

- rasche "Erst"-Information durch den Stab
- Koordination und Infoabsprache mit Partnern des Ereignisses
- Kleinräumigkeit Kanton, Grenzsituation (Inland/Ausland)
- Ablösung/Übergabe bei länger andauernden Ereignissen
- Kapazitäten bei Grossereignis